



P R E F E I T U R A D E
CÂNDIDO DE ABREU
GESTÃO 2021/2024

RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - 2022

COMPOSIÇÃO

OUVIDORA MUNICIPAL

Fernanda Rodrigues Moretti

Matrícula nº 2467

COORDENADORA DA COORDENADORIA DO SISTEMA DE CONTROLE INTERNO

Marilete Mazurek de Moraes

Matrícula nº 1631

SOBRE O PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O pedido de acesso à informação cumpre papel crucial na promoção da transparência e no fortalecimento da democracia. O cidadão ao buscar esclarecimentos, contribui para uma gestão pública mais transparente e que aja com maior responsabilidade. Essa prática fomenta a prestação de contas e permite que a sociedade participe ativamente no monitoramento das ações governamentais.

O município de Cândido de Abreu não possui legislação local acerca da Lei de Acesso à Informação, para tanto esta Ouvidoria utiliza como parâmetro a Lei nº 12.527/2011.

Os trabalhos tornaram-se custosos no último semestre tendo em vista o represamento das demandas.

No ano de 2022, o número total de atendimentos da data de 01/01/2022 à 31/12/2022 foi de 13 (treze), dentre os quais vários foram prontamente solucionados e nenhum recurso.

MEIO DE CONTATO

A tecnologia tem se mostrado essencial para requerer dados e aumentar a transparência, conforme se verá no gráfico a seguir.

| Canal de Entrada | Quantidade | % sobre o Total de Pedidos |
|------------------|------------|----------------------------|
| Internet | 12 | 92,31% |
| Pessoalmente | 1 | 7,69% |
| Telefone | 0 | 0 |
| Carta | 0 | 0 |

Ocorre que dentre esses pedidos a Ouvidoria é a mais habitual pela população, enquanto o SIC (Sistema de Informação ao Cidadão) não obteve procura. Fazendo uma análise para o próximo ano terá que ser desenvolvida mais ações que possam tornar mais fácil para a população o canal do SIC.

| Canal de Comunicação | Quantidade |
|----------------------|------------|
| Ouvidoria | 12 |
| SIC | 1 |

TIPOS E QUANTIDADES DE PEDIDOS

| | |
|--------------------------------|----|
| Pedidos recebidos | 13 |
| Pedidos totalmente atendidos | 8 |
| Pedidos parcialmente atendidos | 1 |
| Pedidos negados | 2 |
| Pedidos não atendidos | 2 |

Pedidos totalmente atendidos – são aqueles em que a informação é concedida integralmente ao solicitante.

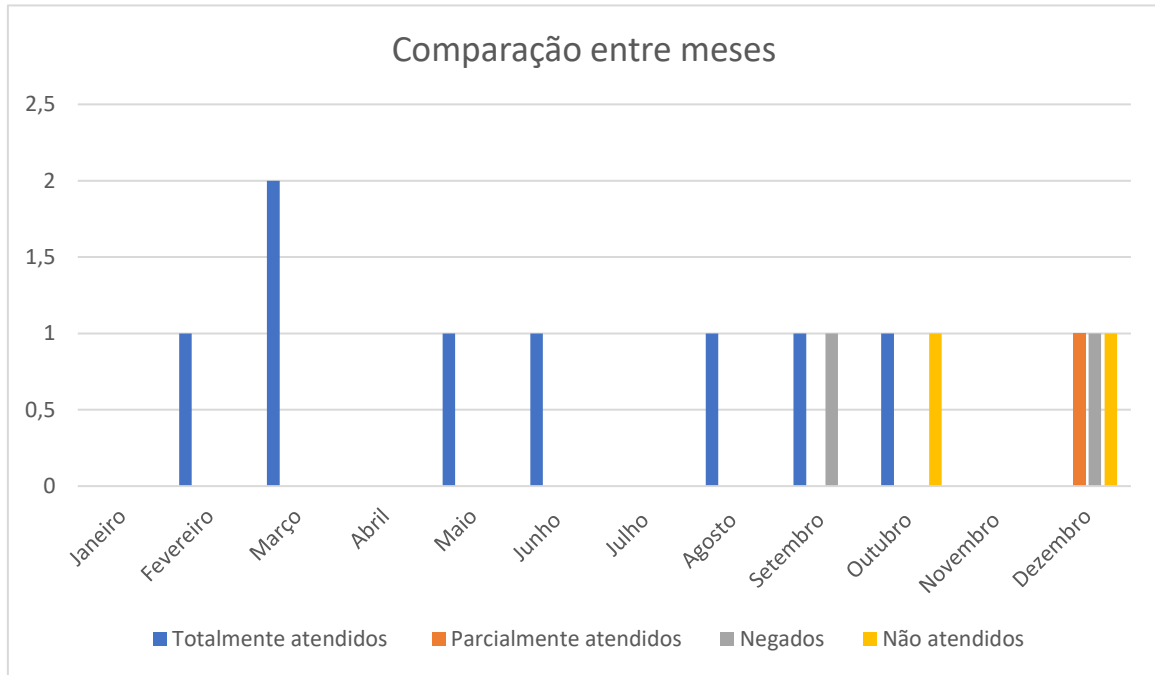
Pedidos parcialmente atendidos – são aqueles em que a informação é dada de forma parcial ao solicitante.

Pedidos negados – são aqueles em que o órgão nega o acesso à informação motivadamente.

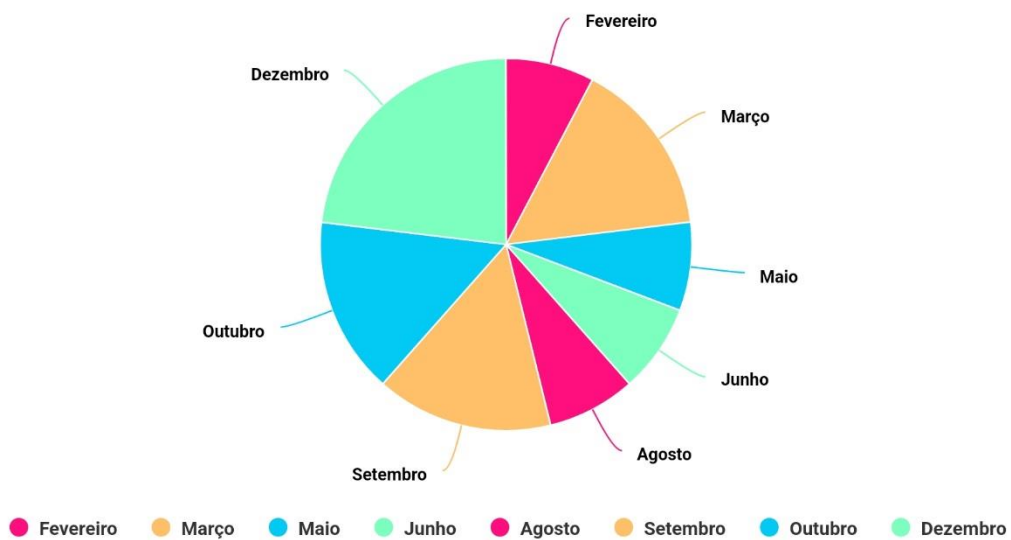
Pedidos não atendidos – são aqueles que versam sobre matéria da competência legal de outro órgão, que solicitam informação inexistente ou por serem solicitações duplicadas.

PEDIDOS MENSAIS

Analisando a quantidade mensal de pedidos se verifica que os meses de janeiro, abril, julho e novembro não tiveram nenhum tipo de solicitação.



Acesso Informação 2022



PERFIL DE USUÁRIOS DO E-SIC

| LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA | QUANTIDADE DE PEDIDOS | ESTATÍSTICA |
|------------------------|-----------------------|-------------|
| Cândido de Abreu | 4 | 30,77% |
| Curitiba | 3 | 23,08% |
| Cascavel | 1 | 7,69% |
| Ivaiporã | 1 | 7,96% |
| Ponta Grossa | 1 | 7,69% |
| Não informado | 3 | 23,08% |

| PERSONALIDADE JURÍDICA | QUANTIDADE DE PEDIDOS | ESTATÍSTICA |
|------------------------|-----------------------|-------------|
| Pessoa Física | 10 | 76,92% |
| Pessoa Jurídica | 0 | 0 |
| Não informado | 3 | 23,08% |

| GÊNERO | QUANTIDADE DE PEDIDOS | ESTATÍSTICA |
|-----------|-----------------------|-------------|
| Feminino | 2 | 15,38% |
| Masculino | 9 | 69,23% |
| Anônimo | 2 | 15,38% |

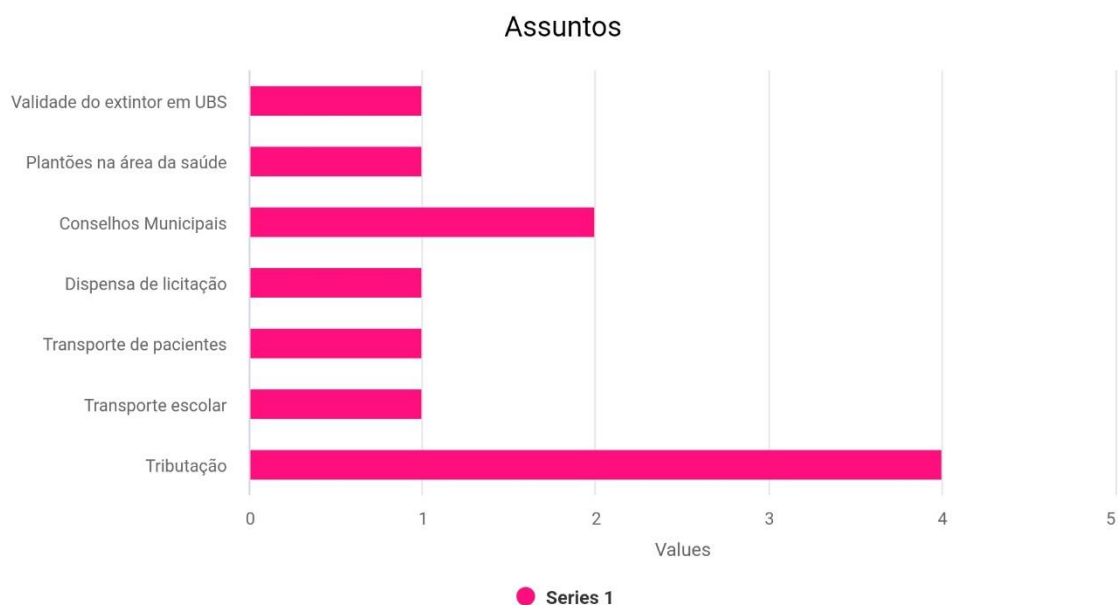
| ESCOLARIDADE | QUANTIDADE DE PEDIDOS | ESTATÍSTICA |
|--------------------|-----------------------|-------------|
| Ensino Fundamental | 0 | 0 |
| Ensino Médio | 1 | 7,69% |
| Ensino Superior | 4 | 30,77% |
| Pós Graduação | 0 | 0 |
| Mestrado | 0 | 0 |
| Doutorado | 1 | 7,69% |
| Não informado | 7 | 53,85% |

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

Com relação ao tempo médio de resposta, alguns pedidos puderam ser prontamente respondidos pela Ouvidoria, enquanto outros tiveram que ser remanejados para setores que tivesse uma complementação de resposta, o que demandou um prazo maior. Sob essa premissa, o Tempo Médio de Resposta (TMR) é de aproximadamente 7,69 minutos por solicitação.

MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Os pedidos de esclarecimentos se baseiam nas mais diversas temáticas como se verá no gráfico adiante e tendo em vista o número baixo de solicitações, não é possível evidenciar um rol de assuntos mais recorrentes.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Municipal tem a missão de representar todo cidadão, seja ele externo ou interno, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial.